

Kunden-, Lieferanten- und Bewerberinformation zum Datenschutz gem. DSGVO 2016/679

Diese Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) von Kunden, Lieferanten, sowie Personen die ihre Personalien willentlich mitteilen, innerhalb der Troyer AG auf.

Personenbezogenen Daten

Die Troyer AG verarbeitet grundsätzlich personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten. Dazu zählen Vornamen, Nachnamen, Geburtsdaten, Informationen zum Geschlecht und der Sprache der Mitarbeiter, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Steuernummern, Bilder, Bankverbindungsdaten, Postadressen, Passwörter, Berufsqualifikationen, Gehälter, Reisedaten, Zugangsdaten bei den Eingängen mit Zugangskontrolle, Versicherungsdaten, Daten von Überwachungskameras.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Troyer AG verwendet personenbezogenen Daten, um gesetzliche Pflichten, Pflichten aus Verordnungen, Gemeinschaftsnormen sowie zivil- und steuerrechtlichen Gesetzen zu erfüllen:

- vertraglicher Verpflichtungen gegenüber dem Betroffenen;
- Tätigkeiten in Verbindung mit der Geschäftstätigkeit wie das Ausfüllen von internen Statistiken;
- zur Rechnungslegung sowie zur Führung der Kunden- und Lieferantenbuchhaltung;
- Zielstellungen geschäftlicher Art wie die Zusendung von Geschäftsinformationen (per E-Mail), sowie Werbematerial sofern die Einwilligung gegeben wurde;
- Schutz der Forderungen und Verwaltung der Verbindlichkeiten;
- Zielstellungen hinsichtlich Versicherungen, insbesondere Kreditversicherungen;
- Ausführung der von den Kunden und Lieferanten angeforderten Dienste.

In Bezug auf die Mitarbeiter von Kunden und Lieferanten verarbeitet die Troyer AG Daten (Email-Adressen und direkte Telefonnummern) um

- Reparatur- und Serviceeinsätze, Wartungen, Lieferungen zu planen und zu verwalten;
- Streitigkeiten beizulegen (z. B. bei Inkasso) und Anfragen zu beantworten;
- die Abrechnung, Fakturierung und Rückforderungen handzuhaben.

Für die vorstehend genannten Zwecke erfolgt die Weitergabe der Daten ausschließlich an die folgenden Stellen:

- an die öffentlichen Verwaltungen und Behörden, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist;
- an Kreditinstitute, mit denen die Troyer AG Geschäftsbeziehungen zur Verwaltung von Forderungen/Verbindlichkeiten und zur Finanzierungsvermittlung unterhält;
- an alle jenen natürlichen und/oder juristischen, öffentlichen und/oder privaten Personen (Rechts-, Verwaltungs- und Steuerberatungsbüros, Gerichte, Handelskammern usw.), die im Auftrag der Troyer AG tätig werden oder sich zur Ausübung der Tätigkeit zweckdienlich erweisen sowie auf die oben angegebene Art und Weise mit den entsprechenden Zielstellungen;
- an Handelsvertreter und Vertriebspartner.

Vertraulichkeit der Datenverarbeitung

Nur befugte und auf die Einhaltung des Datenschutzes besonders hingewiesene Mitarbeiter dürfen personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen. Die Zugriffsberechtigung des jeweiligen Mitarbeiters ist dabei nach Art und Umfang seines spezifischen Tätigkeitsfeldes begrenzt. Es ist dem Mitarbeiter untersagt, personenbezogene Daten für private Zwecke zu nutzen, an Unbefugte zu übermitteln oder diesen auf andere Weise zugänglich zu machen.

Übertragung von Daten

Die personenbezogenen Daten werden auf internen Servern und Servern von IT-Servicepartnern in der Europäischen Union gespeichert.

Kontaktaufnahme und Speicherung der Daten

Bei der Kontaktaufnahme mit der Troyer AG (z. B. per E-Mail oder Telefon) werden die Angaben des Betroffenen zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet. Die Daten werden in einem CRM-System o. ä., für die in der Vorschrift vorgesehenen Frist zum Schutz der eigenen Interessen zur Lieferung von Diensten, gespeichert.

Datenschutzhinweise im Bewerbungsverfahren

Die Troyer AG verarbeitet die Bewerberdaten nur zum Zweck und im Rahmen des Bewerbungsverfahrens im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Das Bewerbungsverfahren setzt voraus, dass Bewerber die notwendigen Bewerberdaten mitteilen (Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen und die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen, wie Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse). Daneben können Bewerber freiwillig zusätzliche Informationen mitteilen.

Mit der Übermittlung der Bewerbung an die Troyer AG, erklären sich die Bewerber mit der Verarbeitung ihrer Daten zu Zwecken des Bewerbungsverfahrens entsprechend der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Art und des Umfangs einverstanden.

Die hiermit verbundenen personenbezogenen Daten werden bis zum Widerruf durch die betroffene Person gespeichert.

Technische und organisatorische Maßnahmen

Die Troyer AG hat technische und organisatorische Maßnahmen zum angemessenen Datenschutz gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung der Daten durch unbefugte Personen getroffen, die den gesetzlichen Anforderungen genügen und verpflichtet sich, diese kontinuierlich an den Stand der Technik anzupassen, soweit erforderlich und wirtschaftlich zumutbar.

Aufbewahrungsfristen von Daten

Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die von der Troyer AG gespeicherten Daten gelöscht, sobald diese für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die personenbezogenen Daten werden mindestens für den nach geltendem Recht vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt. Eine längere Aufbewahrung ist möglich, soweit betriebliche Bedürfnisse wie eine ordnungsgemäße Kontoführung, das Management von Lieferanten- und Kundenbeziehungen, die Erfüllung gesetzlicher Ansprüche oder die Befolgung behördlicher Anordnungen dies erfordern.

Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Daten

Die Troyer AG hat die Daten nach Weisung des Betroffenen zu berichtigen, vervollständigen, löschen oder sperren. Das gleiche gilt für Auskunftersuche. Es besteht jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie weitere Fragen zum Thema personenbezogene Daten können jederzeit an folgenden Kontakt gerichtet werden:

Troyer AG
Karl von Etzel-Str. 2
39049 Sterzing
E-Mail: privacy@troyer.it

In jedem Fall haben der Betroffene das Recht Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen (für Italien: Garante per la protezione dei dati personali), wenn dieser der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten gegen geltende Rechtsvorschriften verstößt.

Änderungen

Die Troyer AG behält sich das Recht vor, den Inhalt, auch aufgrund von Änderungen der anwendbaren Bestimmungen, teilweise oder vollständig zu ändern oder zu aktualisieren und diese auf der Website zu veröffentlichen. Die Troyer AG empfiehlt, diesen Abschnitt regelmäßig aufzurufen, um den neuesten Stand der Datenschutzrichtlinie zu überprüfen.