

Informativa privacy clienti, fornitori, candidati ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo 679/2016

La Troyer Spa con la presente informa gli interessati sulla tipologia, l'entità e la finalità dell'elaborazione dei dati personali (di seguito per brevità chiamati "dati") di clienti, fornitori nonché persone che trasmettono i propri dati volontariamente.

Dati personali

La Troyer Spa elabora principalmente dati personali di dipendenti, clienti e fornitori. I dati si riferiscono a nome, cognome, data di nascita, informazioni sulla lingua dei dipendenti, indirizzi email, numeri telefonici, codici fiscali, immagini, coordinate bancarie, indirizzi, parole e dati d'accesso, qualifiche professionali, stipendi, dati sulle trasferte, dati previdenziali e assicurativi e registrazioni delle camere di videosorveglianza.

Finalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è finalizzato all'osservanza degli obblighi legali e regolamentari, norme unitarie nonché obblighi assicurativi, previdenziali e fiscali:

- obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato;
- attività connesse con l'attività aziendale nonché la compilazione di statistiche interne;
- per la fatturazione nonché gestione della contabilità clienti e fornitori;
- per attività commerciali come l'invio di informative aziendali (mediante e-mail), nonché materiale pubblicitario in caso di presenza del rispettivo consenso;
- tutela dei crediti e gestione dei debiti;
- per scopi assicurativi, in modo particolare per l'assicurazione dei crediti;
- gestione e realizzazione dei servizi richiesti da clienti e fornitori.

In riferimento ai collaboratori/dipendenti dei clienti e fornitori la Troyer Spa elabora i dati (indirizzi email e numeri di telefono diretti) per

- gestire, pianificare ed effettuare interventi di riparazione, manutenzione e fornitura;
- la gestione di controversie (p. es. incasso) e richieste;
- trattare e gestire la contabilizzazione, fatturazione e ripetizione dell'indebitato.

Per le finalità sopra riportate la trasmissione dei dati viene effettuata esclusivamente:

- alla pubblica amministrazione e enti previsti dalla legge;
- agli istituti di credito, con i quali la Troyer Spa intrattiene rapporti commerciali per la gestione di crediti/debiti e l'intermediazione di finanziamenti;
- a tutte le persone giuridiche e/o fisiche, pubbliche e/o private (studi legali, commerciali, amministrativi, tribunali, camere di commercio ecc.) che agiscono su incarico della Troyer Spa o si rendono utili per l'esercizio dell'attività nonché nelle casistiche sopra riportate con le rispettive finalità;
- ad agenti e partner commerciali.

Riservatezza del trattamento dati

All'interno della Troyer Spa sono adibiti alla raccolta, elaborazione ed utilizzo di dati personali esclusivamente dipendenti incaricati e istruiti su tutti gli adempimenti in materia di protezione dei dati. I diritti d'accesso dei rispettivi dipendenti sono limitati a seconda della tipologia ed entità del campo professionale nel quale sono addetti. Al dipendente è severamente vietato utilizzare dati personali per finalità private, trasmetterli a estranei o terzi non incaricati o renderli accessibili in qualsiasi altro modo.

Trasmissione di dati

I dati personali vengono salvati su server interni e server di partner nell' settore informatico all'interno dei paesi dell'Unione Europea.

Contatto e salvataggio dei dati

In caso di presa contatto con la Troyer Spa (p. es. mediante email o telefono) i dati dell'interessato verranno elaborati per la gestione della richiesta stessa. I dati vengono salvati in un sistema CRM o simile per poter salvaguardare il proprio interesse di adempimento dei servizi e forniture richieste entro il limite temporale stabilito.

Indicazioni per procedure di candidature

La Troyer Spa elabora i dati dei candidati esclusivamente per la finalità e nell'ambito della procedura di selezione nel rispetto delle leggi vigenti. La procedura di candidatura presuppone che i candidati trasmettano i dati necessari per la candidatura (dati sulla persona, indirizzi e documenti come curriculum e attestati di formazione). Inoltre il candidato può volontariamente rendere noto ulteriori informazioni.

Con la trasmissione della candidatura alla Troyer Spa il candidato dichiara il proprio consenso all'elaborazione dei propri dati per il processo di selezione secondo quanto descritto nella presente informativa.

I rispettivi dati personali verranno salvati fino alla richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

Provvedimenti tecnico-organizzativi

La Troyer Spa ha stabilito provvedimenti interni tecnico-organizzativi, che assolvono i requisiti previsti dalla legge, per la protezione dei dati onde evitare la perdita, la distruzione, il danneggiamento, l'accesso, la modifica o la divulgazione dei dati tramite esterni non abilitati, e si impegna ad adeguarli continuamente alle nuove esigenze e livello tecnico se necessario e commercialmente accettabile.

Conservazione dei dati

Nel caso non venga citato diversamente nella presente informativa, i dati salvati da parte della Troyer Spa verranno cancellati quando non saranno più necessari per le finalità riportate e non sono presenti ulteriori tempi di conservazione previsti dalla legge. I dati personali vengono perlomeno conservati secondo i periodi temporali previsti dalle normative legislative vigenti. Un tempo di conservazione che supera tale periodo è possibile in caso di necessità aziendali come la regolare gestione contabile, la gestione di rapporti con clienti e fornitori, l'adempimento di rivendicazioni legali o l'osservanza di disposizioni ufficiali.

Accesso, rettifica, limitazione e cancellazione dei dati

Gli interessati potranno ottenere dalla Troyer Spa la rettifica, l'integrazione, la cancellazione o la limitazione dei propri dati. In ogni momento gli interessati hanno il diritto d'accesso ai dati personali salvati, alla loro origine, ai destinatari e alle finalità del trattamento nonché possono esercitare il diritto di rettifica e/o cancellazione dei propri dati. Per l'esercitazione dei diritti o altri quesiti in materia di protezione dei dati è possibile rivolgersi al seguente indirizzo:

Troyer SpA
via Karl von Etzel n. 2
39049 Vipiteno
Email: privacy@troyer.it

In ogni caso l'interessato ha il diritto di presentare reclamo alla rispettiva autorità di controllo (per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali) nel caso sia del parere che il trattamento dei suoi dati personali infranga contro le disposizioni legislative in vigore.

Modifiche

La Troyer Spa si riserva di modificare e/o aggiornare in parte o complessivamente il contenuto della presente informativa – anche in caso di variazioni delle disposizioni in materia – e di pubblicarle sul proprio sito internet. La Troyer Spa raccomanda di richiamare periodicamente questa sezione per verificare l'attuale stato dell'informativa sulla protezione dei dati.